



01.06.2005

Ceterum censeo: Sieben Briefe

Erster Brief

Management by Mobbing – ein neues Führungsinstrument?

Neulich erzählte mir eine Bekannte, die als Beraterin viel herumkommt, daß Führungskräfte in gut bezahlten Seminaren lernen, wie man Mitarbeiter effektiv hinausmobbt.

Der Grund: Da viele Mitarbeiter nicht einfach gekündigt werden können (gesetzliche Vorschriften!), greift man zum gezielten Mobbing als dem billigeren Weg.

In den Mobbing-Seminaren kann man sich die notwendigen Folterinstrumente aneignen

- Öffnen und Durchsuchen von Schubladen und Schränken in Abwesenheit des Mitarbeiters
- Abhören von Telefongesprächen
- Mitarbeiter in der Kantine isolieren
- usf.

Solche Maßnahmen wirken schnell und effektiv, weil sie das Niedere im Menschen mobilisieren: schon bald finden sich weitere Mitarbeiter, die sich am Mobbing des Kollegen beteiligen („lieber er/sie als ich“).

Grund genug, sich ernsthafte Sorgen um die Zukunftsfähigkeit einer Kultur zu machen, die solche Praktiken zunehmend als normal („so ist es doch heute fast überall“) hinnimmt. Denn damit ist der produktive Kern moderner Unternehmen – das Wissen, die Loyalität und die Fähigkeit der Mitarbeiter zu engagierter Zusammenarbeit- nachhaltig bedroht.

Vielleicht sind viele Führungskräfte nicht mehr in der Lage, solche Erosionsprozesse zu erkennen

und in ihrer Konsequenz zu bewerten. Denn oft verfügen sie zwar über einen hoch sensiblen Radarschirm, der ökonomische Kennziffern und Leitzahlen in nie gekannter Präzision abbildet. Fehlt aber nicht zunehmend das Sensorium für Qualitäten jenseits solch ökonomistischer Verengung?

Klar, daß der Absturz vorprogrammiert ist, wenn der Kern unternehmerischer Leistungsfähigkeit erodiert. Denn kontinuierlich gute Leistungen (und insbesondere: Neue Ideen und hohes Engagement) werden nur dort erzeugt, wo Menschen denken, offen miteinander sprechen und ihre Talente entfalten können – sich also nicht als manipulierbare und jederzeit ersetzbare Objekte erleben.

Grüße aus Freiburg

Burkhard Krupp